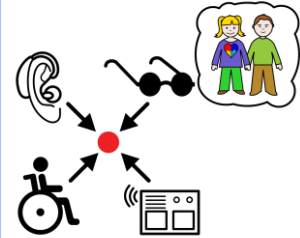




Escrito en  
lectura fácil

## Libro 2.



# Accesibilidad Cognitiva

Este libro ha sido escrito por varias entidades del movimiento estatal Plena inclusión.

- Plena inclusión Aragón ha sido la entidad que ha editado el contenido y coordinado su revisión y validación.



- Plena inclusión, Plena inclusión Castilla y León y Plena inclusión La Rioja han revisado todo su contenido.



- Creando Espacios Accesibles, servicio de mejora de la accesibilidad cognitiva de Plena inclusión Aragón, ha validado todo su contenido.



Es un libro escrito en Lectura Fácil y en lenguaje no sexista.



Los símbolos pictográficos utilizados de ARASAAC (<http://catedu.es/arasaac>) son parte de una obra colectiva propiedad de la Diputación General de Aragón y han creado bajo licencia Creative Commons.



Accesibilidad cognitiva. Libro 2 de formación adaptado a personas con discapacidad intelectual o del desarrollo.

Ed. 01. Fecha: 30/11/2021

## **Personas colaboradoras.**

Las personas que han participado para hacer este libro son las siguientes.

### **Coordinación:**

- José Antonio Luño.
- Santiago Aguado Villasol.

### **Redacción y dinamización:**

- Carla Gutiérrez Sanz.
- David Lasaga Masip.

### **Revisión:**

- Esther Martín Pariente.
- Laura Malo Garayoa.
- Olga Berrios.
- Sandra Loza González.

**Validación:**

- Alejandro García Torrubia
- David López San Nicolás
- Elena García Herrando
- Esther Salas Garcés
- Fernando Blázquez Tomás
- Isabel Campos Aldana
- Luis Antonio Muñoz Garatachea
- María Pilar Borraz García
- Mariluz Magaña Arilla
- Marisa Sanchis Valenzuela
- Marisol Espinosa Polo

**Otras Colaboraciones:**

- Andrea Tenorio Pérez
- Estefani Tutistar Ruiz

# Índice

<b>Tema 1. Accesibilidad.....</b>	<b>3</b>
1. ¿Qué es la accesibilidad?.....	4
2. ¿Para quién es útil la accesibilidad?.....	9
3. Tipos de accesibilidad. ....	11
4. Accesibilidad universal. ....	27
<b>Tema 2. Accesibilidad cognitiva.....</b>	<b>37</b>
1. ¿Qué es la accesibilidad cognitiva?.....	38
2. Leyes sobre accesibilidad cognitiva. ....	44
3. Herramientas para mejorar la accesibilidad cognitiva.....	48
<b>Ejercicios de Autoevaluación. ....</b>	<b>57</b>

## Libro 2. Accesibilidad cognitiva.

Este libro tiene 2 temas diferentes.

- **Tema 1. Accesibilidad.**

En este tema vas a aprender qué es la accesibilidad y por qué es tan importante para todas las personas.



- **Tema 2. Accesibilidad cognitiva.**

En este tema vas a aprender qué es la accesibilidad cognitiva y cómo puede ayudar a las personas.



Si no entiendes alguna palabra que hay escrita en este libro, está definida al lado del texto.

## Tema 1. Accesibilidad.

En este tema vas a ver los siguientes capítulos:

### 1. ¿Qué es la accesibilidad?

En este capítulo aprenderás qué es la accesibilidad y otras cosas importantes que están relacionadas con la accesibilidad.

### 2. ¿Para quién es útil la accesibilidad?

En este capítulo aprenderás a qué personas ayuda la accesibilidad.

### 3. Tipos de accesibilidad.

En este capítulo conocerás los tipos de accesibilidad.

### 4. Accesibilidad universal.

En este capítulo estudiarás qué es la accesibilidad universal y cómo se puede conseguir la accesibilidad universal.



## 1. ¿Qué es la accesibilidad?

La **accesibilidad** es la característica que tienen:

- Los lugares a los que se puede llegar o entrar fácilmente.  
Es decir, un lugar es accesible cuando las personas pueden llegar, entrar y moverse por ese lugar sin problemas.  
Por ejemplo, un centro comercial es accesible si tiene rampas para personas que usan sillas de ruedas, señales y pictogramas que nos guían y altavoces que dan información para que la podamos oír.
- Los objetos que se pueden usar de forma sencilla y segura por la mayoría de las personas.  
Es decir, un objeto es accesible cuando muchas personas pueden usarlo de forma cómoda y sin riesgo.  
Por ejemplo, un teléfono móvil es accesible cuando puedes hacer más grande la letra o la pantalla puede ser más brillante y clara para ver mejor.

Antes de ver a quién ayuda la accesibilidad, vamos a explicar las barreras de accesibilidad y las medidas a tomar para mejorar la accesibilidad.



## Barreras de accesibilidad.

### Las **barreras de accesibilidad**

son obstáculos o problemas que puedes encontrar para entrar en algún sitio o cuando utilizas algún objeto.

También puedes encontrar barreras al hacer alguna actividad.

Las barreras de accesibilidad hacen que los lugares y los objetos no sean accesibles para muchas personas. Por ejemplo:

- Una escalera para entrar en un edificio, es una barrera de accesibilidad para personas que van en silla de ruedas.
- Un semáforo que no tiene sonido para indicar que se puede cruzar, es una barrera para personas ciegas.
- Un texto escrito con palabras difíciles, es una barrera de accesibilidad para personas con discapacidad intelectual.



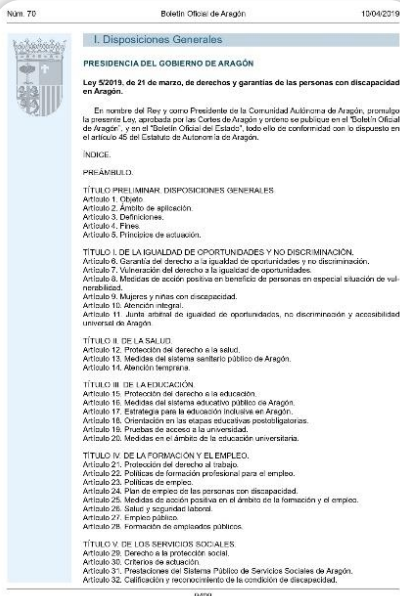
## Ejemplos de barreras de accesibilidad:



**Imagen 1.** Escaleras para entrar a un edificio.



**Imagen 2.** Semáforo sin sonido.



**Imagen 3.** Ley escrita con palabras difíciles.

## Medidas para mejorar la accesibilidad.

### Las medidas para mejorar la accesibilidad

sirven para hacer más accesibles los espacios, los documentos y los objetos. Por ejemplo:

- Un centro comercial que tiene escaleras mecánicas para subir y bajar de una planta a otra, es un centro comercial más accesible.  
La medida de accesibilidad es la escalera mecánica.  
Ayuda a personas que tienen problemas de movilidad.
- Un autobús que tiene una voz grabada que avisa de las paradas, es un autobús más accesible.  
La medida de accesibilidad es la voz que avisa de las paradas.  
Por ejemplo, ayuda a personas que tienen problemas para ver.
- Las instrucciones para saber cómo usar una aplicación de móvil son más accesibles si están escritas con un lenguaje fácil de entender.  
Las instrucciones escritas de forma sencilla y clara mejoran la accesibilidad.  
Esta medida puede ayudar a personas mayores, a personas con discapacidad intelectual o a personas que no entienden muy bien el idioma.

## Ejemplos de medidas para mejorar la accesibilidad:



**Imagen 4.** Escaleras mecánicas.



**Imagen 5.** Instrucciones para saber cómo usar una aplicación de móvil.



**Imagen 6.** Voz grabada en un autobús que avisa de las paradas.

## 2. ¿Para quién es útil la accesibilidad?

La accesibilidad es útil para todo el mundo.

La accesibilidad ayuda a mejorar la vida de las personas con discapacidad y de las personas sin discapacidad.

La accesibilidad ayuda a todas las personas.

Por ejemplo:

- La parada de autobús que dice cuánto tiempo falta para que llegue el autobús es una medida de accesibilidad para las personas con discapacidad auditiva. Pero también nos ayuda a las demás personas para saber cuánto tiempo tenemos que esperar.



**Imagen 7.** Las paradas de autobús que dicen cuánto tiempo falta para que venga un autobús es útil para todas las personas.



- La rampa para entrar a un edificio es una medida de accesibilidad para las personas con discapacidad física. Pero también ayuda a otras personas, como personas mayores con problemas para moverse o padres y madres que llevan un carrito de bebé.



**Imagen 8.** Las rampas son útiles para las personas con discapacidad física, pero también para personas mayores o personas que llevan un carrito de bebé.

### 3. Tipos de accesibilidad.

La accesibilidad puede ser de 3 tipos:

- **Accesibilidad física.**

Es la accesibilidad que sirve para mejorar la vida de las personas con discapacidad física.



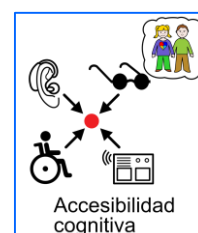
- **Accesibilidad sensorial.**

Es la accesibilidad que sirve para mejorar la vida de las personas con discapacidad sensorial.



- **Accesibilidad cognitiva.**

Es la accesibilidad que sirve para mejorar la vida de las personas que tienen dificultad para entender bien las cosas.



Vamos a explicar con más detalle cada uno de los tipos de accesibilidad.

## Accesibilidad física.

La **accesibilidad física** sirve para ayudar a personas con discapacidad física.



Las personas con discapacidad física son personas que tienen dificultad para mover alguna parte del cuerpo. Por ejemplo, pueden tener dificultad para mover las piernas o los brazos.

Hay más personas con discapacidad física que las personas que usan sillas de ruedas. Hay muchas personas con discapacidad física que no usan sillas de ruedas. Algunas son:

- Personas que tienen dificultad para andar.
- Personas que no pueden mover una parte de su cuerpo. Por ejemplo, los brazos o las piernas.
- Personas que les tiembla el cuerpo o alguna parte del cuerpo sin poder controlarlo. Por ejemplo, las personas que tienen Parkinson.
- Personas con enanismo, que son personas de baja estatura.



La accesibilidad física también ayuda a las personas que tienen discapacidad orgánica. Es decir, las personas que tienen problemas en sus órganos internos. Por ejemplo, personas que tienen enfermedades de corazón, en los riñones o en el hígado.

### **Barreras de accesibilidad física.**

Algunos ejemplos de barreras de accesibilidad física son:

- Las escaleras y bordillos son barreras para las personas que van en silla de ruedas o para las personas que andan con dificultad.
- Los mostradores demasiado altos son barreras para las personas que van en silla de ruedas o para las personas con enanismo.
- Las puertas que hay que abrir con las manos son barreras para personas con muletas o para personas que no pueden usar sus manos.

**Ejemplos de barreras de accesibilidad física:**



**Imagen 9.** Bordillo.



**Imagen 10.** Puerta con manillar.



**Imagen 11.** Mostrador alto.

## **Medidas para mejorar la accesibilidad física**

Algunos ejemplos para mejorar la accesibilidad física son:

- Rampas, ascensores o sillas eléctricas, para evitar las escaleras y los bordillos.
- Mostradores adaptados, más bajos, para que todas las personas puedan utilizarlos.
- Puertas automáticas, que se abren solas cuando te acercas a ellas.

## Ejemplos de medidas para mejorar la accesibilidad física:



**Imagen 12.** Silla eléctrica para subir escaleras.



**Imagen 13.** Mostrador adaptado.



**Imagen 14.** Puerta automática.

## Accesibilidad sensorial.

La **accesibilidad sensorial** sirve para ayudar a las personas con discapacidad sensorial.



Las personas con discapacidad sensorial son personas que tienen problemas para usar alguno de sus **sentidos**.

Las discapacidades sensoriales más comunes son la discapacidad visual y la discapacidad auditiva.



**Sentidos:** las personas tenemos 5 sentidos que nos sirven para conocer nuestro entorno: gusto, oído, vista, tacto y olfato.

Las personas con discapacidad visual pueden ser:

- Personas ciegas, que no ven nada.
- Personas que ven muy poco.

Las personas con discapacidad auditiva pueden ser:

- Personas sordas.
- Personas que oyen muy poco.

## **Barreras de accesibilidad sensorial.**

Algunos ejemplos de barreras de accesibilidad sensorial son:

- Los carteles que tienen solo información escrita son una barrera para las personas ciegas.
- Las escaleras y los bordillos peligrosos son barreras para las personas ciegas.
- Las alarmas de incendio que solo tienen sonido son una barrera para las personas sordas.

## Ejemplos de barreras accesibilidad sensorial:



**Imagen 15.** Cartel solo con información escrita.



**Imagen 16.** Alarma de incendios que solo tiene sonido.

## Medidas para mejorar la accesibilidad sensorial.

Algunos ejemplos para mejorar la accesibilidad sensorial son:

- Poner **pavimentos podotáctiles** en el suelo.  
Cuando una persona ciega pasa el bastón por esa parte del suelo, nota que es diferente al resto.  
De esa forma, sabe que hay un obstáculo o un cambio de dirección.
- Alarmas de emergencia con sonido y luz para que las personas sordas lo vean.



**Pavimentos podotáctiles:** parte del suelo que tiene diferente textura y color al resto del suelo. Ayuda a las personas con discapacidad visual.



## Ejemplos de medidas para mejorar la accesibilidad sensorial:



**Imagen 17.** Pavimento podotáctil.



**Imagen 18.** Información escrita en braille.

## Accesibilidad cognitiva.

La palabra cognitiva tiene que ver con la capacidad de las personas para pensar, entender la información, aprender cosas nuevas y solucionar problemas.



### La **accesibilidad cognitiva**

sirve para mejorar la vida de personas que tienen dificultades para relacionarse con otras personas o con su entorno, porque no lo entienden.

Estas personas pueden tener dificultades para:

- Comprender la información de su alrededor.
- Orientarse en lugares que no conocen.
- Recordar información nueva.

La accesibilidad cognitiva es muy importante para las personas con discapacidad intelectual, personas que no entienden un idioma o personas mayores.



En el **tema 2** vas a ver con más detalle qué es la accesibilidad cognitiva.

## Barreras de accesibilidad cognitiva.

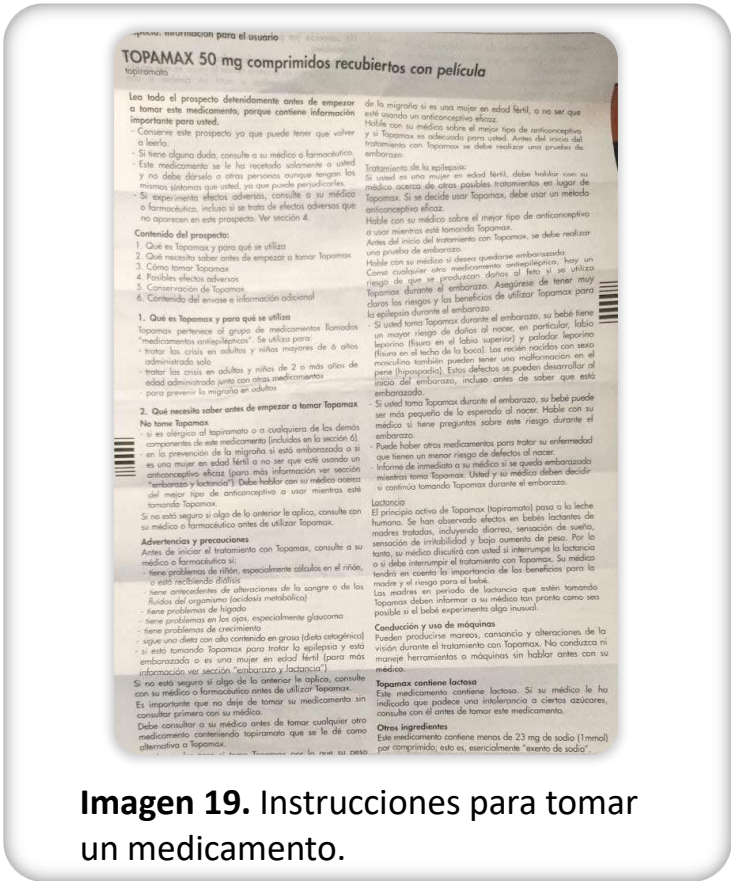
Algunos ejemplos de barreras de accesibilidad cognitiva son:

- Un documento escrito con palabras difíciles es una barrera para personas con discapacidad intelectual o para personas que no conocen el idioma. Por ejemplo, una sentencia judicial o un **prospecto médico**.
- Un edificio de 10 plantas sin carteles, ni señales que nos orientan, es una barrera para las personas que lo visitan por primera vez. Por ejemplo, un hospital que tiene sus servicios en diferentes plantas.



**Prospecto médico:** es la información que hay en los medicamentos para explicar cómo te tienes que tomar ese medicamento.

**Ejemplos de barreras de accesibilidad cognitiva:**



**Imagen 19. Instrucciones para tomar un medicamento.**



**Imagen 20. Edificio sin carteles.**

## **Medidas para mejorar la accesibilidad cognitiva.**

Algunos ejemplos para mejorar la accesibilidad cognitiva son:

- Escribir los documentos usando un lenguaje sencillo, que sea fácil de entender para todas las personas.
- Poner carteles y señales claras para que todas las personas entiendan la información.

## Ejemplos de medidas para mejorar la accesibilidad cognitiva:



**Imagen 21.** Ley escrita con palabras fáciles de entender para todas las personas.



**Imagen 22.** Cartel claro y fácil de entender.



## 4. Accesibilidad universal.

La **accesibilidad universal** es la característica que tienen los objetos, los lugares, los servicios y los productos que hace que todas las personas puedan entenderlos y usarlos sin dificultad.



Algo es universal y accesible cuando cuenta con los 3 tipos de accesibilidad que ya conoces:  
accesibilidad física, accesibilidad sensorial y accesibilidad cognitiva.

Un lugar o un objeto es accesible para cualquier persona, cuando se puede entrar en ese lugar o se puede utilizar ese objeto:

- De forma cómoda y segura.
- Sin la ayuda de otras personas.
- Sin importar como sea la persona.

## ¿Cómo conseguir la accesibilidad universal?

Hay varias formas de conseguir la accesibilidad universal en cualquier objeto o en cualquier espacio:

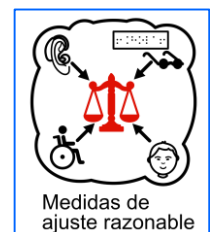
- El **diseño universal**

es pensar en las necesidades de todas las personas antes de hacer un objeto o un espacio.



- Las **medidas de ajuste razonable**.

Son mejoras que se hacen en objetos o en espacios que ya existen para que sean más accesibles para todas las personas.



- Los **productos de apoyo**.

Son productos o servicios que sirven para ayudar a las personas con discapacidad a hacer tareas o actividades.



El **diseño universal** se utiliza antes de hacer los espacios o los objetos. Las **medidas de ajuste razonable** y los **productos de apoyo** se usan cuando ya están hechos los objetos o los espacios.



## **Diseño universal.**

El **diseño universal** también se conoce como diseño para todas las personas.



El diseño universal es hacer objetos o construir espacios accesibles desde el principio.

Es decir, antes de fabricar un objeto o antes de construir un edificio.

Antes de hacer cualquier cosa, hay que hacer un diseño para saber cómo se quiere hacer. Por ejemplo, antes de construir un edificio, hay que hacer un plano para saber cómo va a ser el edificio, cuánto terreno va a ocupar, cuántos pisos va a tener o dónde van a estar las zonas comunes. En este caso, el plano es el diseño del edificio.

Por ejemplo, antes de escribir un libro,  
hay que escribir un borrador.

Un borrador es un documento  
donde el escritor o escritora escribe su libro y hace cambios.

Cuando no hace más cambios  
y decide que está bien escrito,  
tiene el libro definitivo.

En este caso, el borrador es el diseño del libro.

La gente utiliza el diseño universal  
cuando piensa en las necesidades de otras personas  
antes de hacer objetos, edificios y documentos.

Por ejemplo, el diseño universal es:

- Construir un edificio  
con **pasamanos** en la entrada,  
para que las personas  
con dificultades para andar,  
se puedan apoyar.
- Escribir un documento que sea fácil de entender,  
para que todas las personas puedan entenderla.

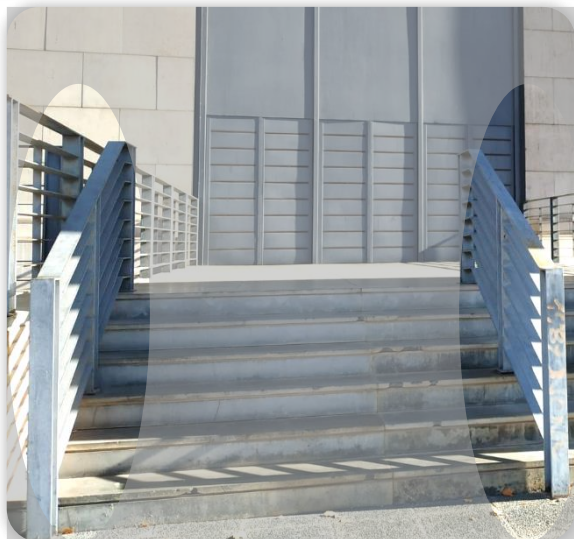


**Pasamanos:**

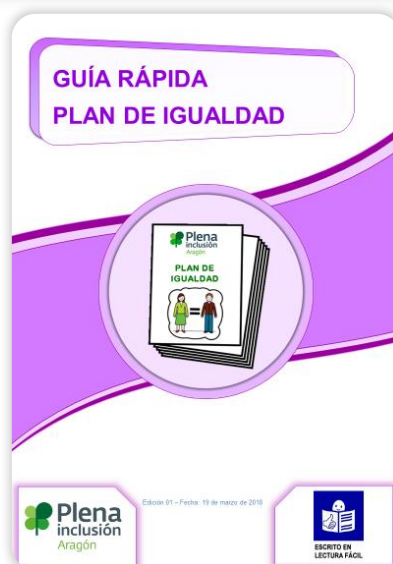
es una barandilla  
que se pone en la  
pared.

Sirve para que  
las personas se  
apoyen y tengan  
más estabilidad.

## Ejemplos de diseño universal:



**Imagen 23.** Pasamanos en la entrada de un edificio.



**Imagen 24.** Documento de información fácil de entender.

## Medidas de ajuste razonable

Las **medidas de ajuste razonable** son cambios que se hacen en los objetos o en los espacios para que sean más accesibles para todas las personas. Estos cambios no tienen que costar mucho dinero a las personas que tienen que hacerlos.



Por ejemplo, en una charla con mucho público, poner una televisión con **subtítulos** al lado de las personas ponentes, para que personas sordas o que tienen problemas para oír puedan leer lo que dicen las personas que hablan. Los subtítulos son la medida de ajuste razonable.



**Subtítulos:** es el texto que aparece en la pantalla cuando vemos algunos vídeos. Sirven para que las personas sordas entiendan lo que dicen en el video.

Otra medida de ajuste razonable sería una persona intérprete de lengua de signos que traduce a la lengua de signos lo que dicen las personas que hablan en la charla.

## Ejemplos de medidas ajuste razonable:



**Imagen 25.** Subtítulos.



**Imagen 26.** Intérprete de lengua de signos.

## Productos de apoyo.

Los productos de apoyo también se conocen como **ayudas técnicas**.



Son objetos y servicios que ayudan a las personas con discapacidad para hacer las tareas y actividades de su vida diaria.

Por ejemplo:

- Una silla de ruedas es un producto de apoyo para una persona con discapacidad física.
- Un perro guía es un servicio de apoyo para una persona con discapacidad visual.
- Un audífono es un producto de apoyo para una persona con discapacidad auditiva.
- Un comunicador es un producto de apoyo para personas con dificultad para hablar.



**Ejemplos de productos de apoyo:**



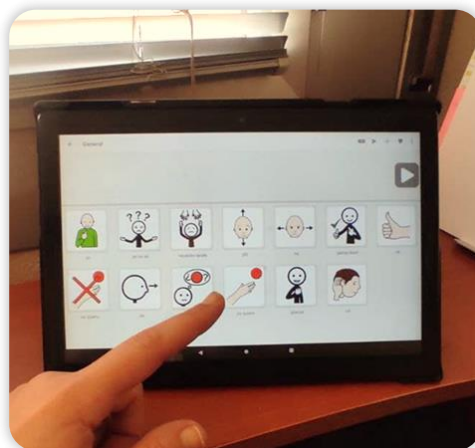
**Imagen 27.** Silla de ruedas.



**Imagen 28.** Perro guía.



**Imagen 29.** Audífono.



**Imagen 30.** Comunicador.



Cuando construimos o hacemos algo, como un objeto o un espacio, es importante pensar en el dinero que nos va a costar.

Al final, el diseño universal es más barato que las medidas de ajuste razonable y que los productos de apoyo.

Construir un espacio, objeto, servicio o producto que es accesible desde el principio, nos ayuda a ahorrar dinero, ya que no hay que hacer cambios para que sea más accesible después de construirlo.

Por ejemplo, en un edificio que solo tiene escaleras, habrá que gastar dinero para que pongan rampas. Poner la rampa después de construir el edificio es más caro.



## Tema 2. Accesibilidad cognitiva.

En este tema vas a ver los siguientes capítulos:

### 1. ¿Qué es la accesibilidad cognitiva?

En este capítulo vas a entender mejor qué es la accesibilidad cognitiva.

También vas a ver dónde podemos encontrarla, a qué personas ayuda y por qué es importante.

### 2. Leyes sobre accesibilidad cognitiva.

En este capítulo verás algunas leyes de España que tienen que ver con la accesibilidad cognitiva.

### 3. Herramientas de la accesibilidad cognitiva

En este capítulo conocerás las herramientas para mejorar la accesibilidad cognitiva.



## 1. ¿Qué es la accesibilidad cognitiva?

En el tema 1 has visto lo que significa la palabra accesibilidad.

Recuerda que la accesibilidad es la característica de los lugares y de los objetos que hace que las personas puedan llegar a esos lugares y puedan utilizar esos objetos sin problema.

También has aprendido que la palabra cognitiva tiene que ver con la capacidad de las personas para entender y comprender la información.

Una de las definiciones oficiales de accesibilidad cognitiva es esta: “La accesibilidad cognitiva es la característica de los entornos, productos, bienes, servicios y procesos que hacen que sean fáciles de comprender para la mayoría de las personas”.

Esto quiere decir que la **accesibilidad cognitiva** es la característica que tienen los objetos, espacios o textos que son fáciles de entender.

Cuando hablamos de accesibilidad cognitiva, hablamos de la accesibilidad que ayuda a las personas que tienen problemas para comprender el entorno que les rodea.

Por ejemplo, personas con discapacidad intelectual, personas que tienen problemas para aprender cosas nuevas o **personas con trastornos del desarrollo.**

Con la accesibilidad cognitiva se quiere conseguir que cualquier persona pueda entender toda la información.

Por ejemplo, con la accesibilidad cognitiva, las personas podemos:

- Entender documentos que usan palabras difíciles, como informes judiciales.
- Saber cómo movernos por lugares que no conocemos o edificios en los que es fácil perderse, como un hospital.
- Usar máquinas que no usamos todos los días, como una máquina para sacar billetes de tren.



**Personas con trastornos del desarrollo:** son personas que tienen limitaciones en algunas áreas importantes de su vida. Por ejemplo, para hablar o para moverse.

## ¿Dónde encuentras accesibilidad cognitiva?

La accesibilidad cognitiva puede estar en cualquier lugar.

Por ejemplo, puede haber accesibilidad cognitiva:

- En los **entornos, espacios o edificios**,  
como un centro comercial.

Un entorno es accesible cuando es fácil llegar,  
entrar y moverse por ese lugar.

- En **objetos y productos**, como un ordenador  
o una noticia del periódico.

Los objetos y los productos son accesibles  
cuando todas las personas los entienden  
y pueden usarlos de forma segura, sencilla y cómoda.

- En **servicios**, como los autobuses  
o la atención que recibimos de la médica  
cuando vamos al centro de salud.

Un servicio es accesible cuando las personas  
pueden entenderlo y usarlo sin dificultad.

- En **procesos**, como votar en las elecciones.

Un proceso es accesible  
cuando sabes las cosas  
que hay que hacer para conseguir algo.



**Proceso:** son los  
pasos que hay que  
seguir para  
conseguir algo o  
hacer alguna  
actividad.

## ¿Para quién es útil la accesibilidad cognitiva?

La accesibilidad cognitiva es útil para todas las personas.

Cuando hay accesibilidad cognitiva,  
es más fácil entender la información del entorno,  
los edificios de una ciudad, las páginas web  
o los libros que leemos.

Todas las personas podemos necesitar  
la accesibilidad cognitiva  
en algún momento de nuestra vida.

Por ejemplo:

- Cuando te pierdes en un lugar que no conoces.
- Cuando no entiendes un documento legal que tienes que firmar.
- Cuando no sabes utilizar el cajero automático del banco.
- Cuando desconoces los pasos que hay que seguir para comprar un viaje por internet.

Para solucionar estos problemas,  
hacemos medidas para mejorar la accesibilidad cognitiva.  
Por eso, la accesibilidad cognitiva  
es útil para todas las personas.

Pero, sobre todo, la accesibilidad cognitiva  
es necesaria para las personas que tienen más problemas  
para entender el entorno,  
porque les cuesta más entender algunas cosas  
o aprender habilidades nuevas.

Por ejemplo:

- Personas con discapacidad intelectual  
o personas con problemas de aprendizaje.
- Personas que no saben leer  
o tienen problemas con la lectura.
- Personas que no conocen el idioma  
o que están en una ciudad que no conocen.
- Personas mayores con **deterioro cognitivo**.
- Niños y niñas.
- Y a muchas otras personas



**Deterioro cognitivo:** son los problemas relacionados con enfermedades que afectan al cerebro. Por ejemplo, el Alzheimer.

## ¿Por qué es importante la accesibilidad cognitiva?

La accesibilidad cognitiva ayuda a mejorar la vida de las personas.

Por ejemplo:

- Mejora la **autonomía** de las personas.  
Con la accesibilidad cognitiva, el entorno es más fácil de entender y las personas necesitan menos apoyos para hacer cosas o para ir a lugares solas.
- Mejora la **autoestima** de las personas.  
Las personas se sienten mejor cuando hacen las cosas sin ayuda.  
Por eso, las personas tienen más autoestima, es decir, están más contentas con ellas mismas.
- Mejora la **participación** de las personas.  
Las personas que entienden el entorno pueden participar más en la sociedad y relacionarse mejor con otras personas.

## 2. Leyes sobre accesibilidad cognitiva.

En España hay muchas leyes que hablan sobre accesibilidad física.

Por ejemplo, hay leyes que dicen de qué tamaño tienen que ser los ascensores para que puedan entrar sin problema las personas que van en silla de ruedas.

También hay leyes que hablan sobre accesibilidad sensorial.

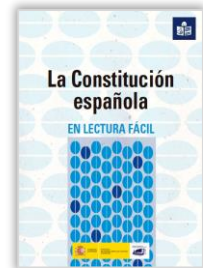
Por ejemplo, hay leyes que dicen que las personas ciegas pueden entrar con sus perros guía en edificios públicos.



Esta ley está escrita en lectura fácil, es decir, es una ley más fácil de entender para todas las personas.

Pincha en la imagen para leer este documento en lectura fácil.

Esta es la portada en lectura fácil:



En España, cada vez hay más leyes sobre la accesibilidad cognitiva.

Por ejemplo, hay leyes que dicen que la información tiene que ser fácil de entender para todas las personas.



En España, la ley más importante relacionada con la accesibilidad y con las personas con discapacidad se llama **Ley General de los derechos de las personas con discapacidad y su inclusión social**.

Esta ley se hizo en el año 2013.

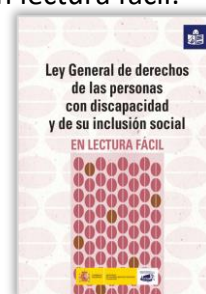
En esta ley se explican los derechos de las personas con discapacidad en España.



Esta ley está escrita en lectura fácil, es decir, es más fácil de entender para todas las personas.

Pincha en la imagen para leer esta ley en lectura fácil.

Esta es la portada en lectura fácil:



Además, en España también hay que hacer lo que dice la **Convención Internacional sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad**.

Esta convención es un documento muy importante que hizo la Organización de Naciones Unidas en el año 2006.

Este documento es un acuerdo entre varios países para asegurar que se cumplen los derechos de las personas con discapacidad.

España firmó la convención en el año 2008.

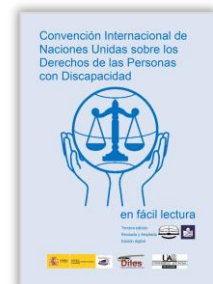
Desde entonces, la convención es una de las leyes más importantes de España.



Este documento está escrito en lectura fácil y es más fácil de entender para todas las personas.

Pincha en la imagen para leer este documento en lectura fácil.

Esta es la portada en lectura fácil:



En el año 2019, en Aragón se hizo una nueva ley que se llama **ley de derechos y garantías de las personas con discapacidad en Aragón**.

Esta ley sirve para asegurar que en Aragón se cumplen los derechos de todas las personas con discapacidad.

Esta ley es una de las primeras leyes de España en la que se habla de accesibilidad cognitiva.

Es la primera ley en lectura fácil que se publica en un **Boletín Oficial**.

Por ejemplo, la ley dice que la información de los centros de salud tiene que ser fácil de entender para todas las personas.



**Boletín oficial:** es una publicación que hace el gobierno para informar a la sociedad sobre leyes y otras decisiones públicas.



Esta ley está escrita en lectura fácil, es decir, es más fácil de entender para todas las personas.

Pincha en la imagen para leer esta ley en lectura fácil.

Esta es la portada en lectura fácil:



### **3. Herramientas para mejorar la accesibilidad cognitiva.**

Entender el entorno es muy importante para todas las personas.

Las personas necesitamos entender nuestro entorno para poder utilizarlo sin ayuda y como queremos.

Al entender tu entorno, puedes:

- Rellenar un formulario si entiendes las preguntas que te hacen.
- Decidir lo que vas a comer si entiendes el menú del restaurante.
- Saber qué actividades se hacen en un centro de juventud si entiendes el cartel de información del centro.
- Encontrar un museo si entiendes las señales que nos dicen dónde está.

Puedes utilizar diferentes herramientas para mejorar la accesibilidad cognitiva en los entornos. De esta forma todo será más fácil de entender para la mayoría de las personas.

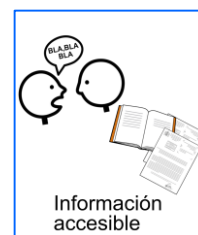
## Para mejorar la accesibilidad en documentos.

Un documento es el medio en el que hay un texto con un diseño.

Todo eso nos da información.

El documento puede estar:

- De forma física.  
Por ejemplo, un texto escrito.
- De forma digital.  
Por ejemplo, un DVD.
- De forma virtual.  
Por ejemplo, una página web.



Cuando la información no es accesible, puedes encontrarte con problemas:

- Para entender información importante.  
Por ejemplo, entender un contrato de alquiler.
- Para dar información y relacionarte con otras personas.  
Por ejemplo, pedir dinero a un banco.

Para mejorar la accesibilidad cognitiva de la información, puedes usar dos herramientas diferentes:

- La **lectura fácil**.

Es una herramienta que sirve para hacer la información más fácil de entender. Por ejemplo, un texto escrito en lectura fácil utiliza palabras fáciles de entender y usa ejemplos para explicar la información.

- Los **sistemas aumentativos y alternativos de la comunicación**.

Con esta herramienta las personas con problemas para comunicarse pueden relacionarse con otras personas. Por ejemplo, una persona que no puede hablar puede usar imágenes para pedir algo que necesita. Esas imágenes son los sistemas aumentativos y alternativos de la comunicación.

## Lectura fácil.

Es una forma de hacer información más fácil de entender para la mayoría de las personas.



Hay que seguir unas normas para hacer información en lectura fácil. Algunas de las normas más importantes para hacer información en lectura fácil son:

- Usar palabras sencillas.  
Si usas palabras difíciles, hay que explicar lo que significan.
- Usar elementos que ayudan a las personas a entender mejor la información.  
Por ejemplo, usar imágenes.
- Explicar la información de forma ordenada.



En el **libro 3** vas a ver con más detalle qué es la lectura fácil y cómo hacer información en lectura fácil.

## **Sistemas aumentativos y alternativos de la comunicación.**

Algunas personas que no hablan o tienen problemas para comunicarse utilizan sistemas aumentativos y alternativos de la comunicación para comunicarse con otras personas.



Por ejemplo, una persona que no puede hablar puede usar imágenes para pedir algo que necesita. O una persona que no conoce un idioma puede utilizar gestos para decir que tiene hambre. En estos ejemplos, las imágenes y los gestos que utilizan las personas son los sistemas aumentativos y alternativos de comunicación.



En el **libro 4** vas a ver con más detalle qué son los pictogramas y cómo se usan en los sistemas aumentativos y alternativos de comunicación.



## Para mejorar la accesibilidad en los espacios.

Cuando los espacios no son accesibles puedes encontrar problemas:

- Para entender la información importante de un espacio.

Por ejemplo, saber qué actividades se hacen en un lugar o saber qué hacen en cada despacho de un edificio.

- Para orientarnos dentro de ese espacio.  
Por ejemplo, para ir al baño en un edificio o para encontrar el ascensor.



Para mejorar la accesibilidad cognitiva de los espacios, podemos usar dos herramientas diferentes:

- Las **herramientas para apoyar la información**.  
Sirven para ayudar a las personas a entender la información que hay en el lugar en el que están.
- Las **herramientas para mejorar la orientación**.  
Sirven para ayudar a las personas a moverse por un espacio.

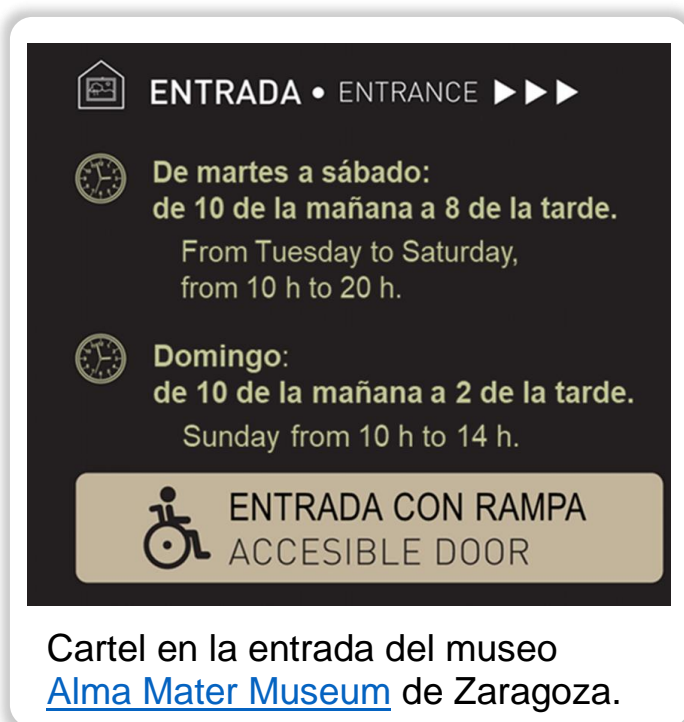
## Herramientas para apoyar la información.

Son herramientas que ayudan a las personas a entender la información que hay en un espacio.



Hay diferentes herramientas que sirven para apoyar la información en un espacio.

Por ejemplo, vas a visitar un museo y en la puerta te encuentras este cartel:



Al ver este cartel, sabes toda esta información sobre el museo:

- A qué hora está abierto de martes a sábado.
- A qué hora está abierto los domingos.
- El museo tiene una entrada accesible para las personas con discapacidad física.

## Herramientas para mejorar la orientación.

Son herramientas que ayudan a las personas a moverse en un espacio.



También hay diferentes tipos de herramientas que mejoran la orientación en los espacios.

Por ejemplo, la imagen de abajo es un cartel que indica la dirección para llegar a los baños.





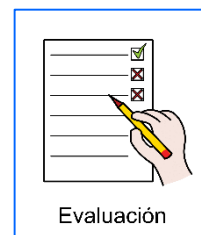
## Ejercicios de Autoevaluación.

En este apartado tienes los ejercicios de autoevaluación.

Los ejercicios de autoevaluación son actividades que sirven para demostrar lo que has aprendido del libro

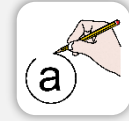
### **Libro 2: Accesibilidad Cognitiva.**

Cuando hayas terminado de hacer los ejercicios, puedes corregirlos tú mismo, porque las soluciones están al final del libro.



## Preguntas de autoevaluación.

- 1. Lee todas las opciones  
y rodea la respuesta correcta  
para completar la frase.**



Solo hay una respuesta correcta.

### Un lugar es accesible cuando...

- a) Las personas pueden llegar al lugar,  
entrar y moverse sin problema.
- b) No tienes que pagar para entrar en ese lugar.
- c) No hay puertas o vallas que impiden que pases.
- d) Pueden entrar personas con sillas de ruedas,  
pero no se admiten perros guía.

- 2. Responde a esta pregunta:**



### ¿Para qué sirven las medidas de accesibilidad?

---

---

---

---

---

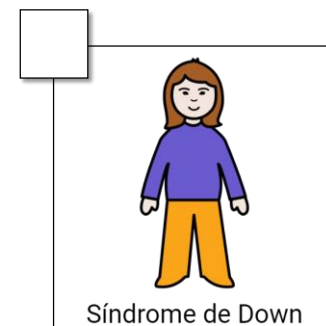
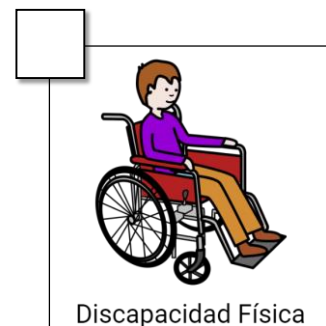
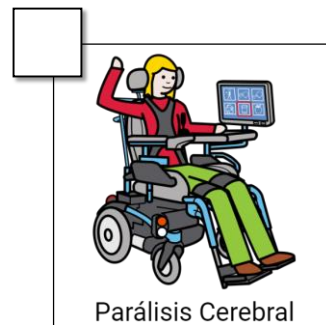
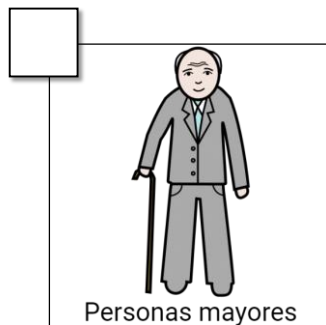
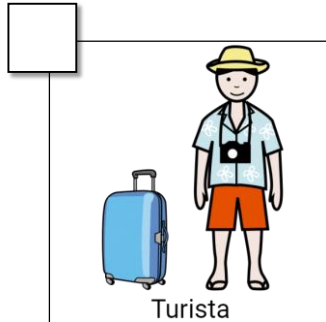
---

---

**3. Mira con atención todas las opciones  
y marca con una X la respuesta correcta:**  
Solo hay una respuesta correcta.




**¿Para quién es útil la accesibilidad?**





**4. Responde estas preguntas sobre accesibilidad:**

¿Qué es?  
la mano



**a) ¿Cómo se llama la accesibilidad que sirve para mejorar la vida de las personas con discapacidad física?**

---

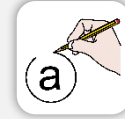
**b) ¿Cómo se llama la accesibilidad que sirve para mejorar la vida de las personas con discapacidad sensorial?**

---

**c) ¿Cómo se llama la accesibilidad que sirve para mejorar la vida de las personas con dificultades de comprensión?**

---

**5. Lee todas las opciones  
y rodea la respuesta correcta.**

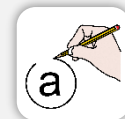


Solo hay una respuesta correcta.

**¿Cuál es una barrera física?**

- a) Rampas o ascensores.
- b) Pavimentos podotáctiles.
- c) Edificio sin carteles.
- d) Mostradores altos.

**6. Lee todas las opciones  
y rodea la respuesta correcta.**

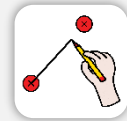


Solo hay una respuesta correcta.

**¿Para qué sirve la accesibilidad sensorial?**

- a) Para ayudar a las personas con problemas para usar alguno de sus sentidos.
- b) Para ayudar a las personas que no pueden mover una parte de su cuerpo.
- c) Para ayudar a las personas a recordar información nueva.
- d) Todas las respuestas son correctas.

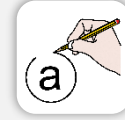
**7. Une con una flecha los tipos de accesibilidad con sus medidas de accesibilidad.**



Tienes que unir un tipo de accesibilidad con una sola medida de accesibilidad.

Tipos de accesibilidad	Medidas de accesibilidad
Accesibilidad física <input type="radio"/>	<input type="radio"/> Alarmas de emergencia con sonido y luz.
Accesibilidad sensorial <input type="radio"/>	<input type="radio"/> Usar lenguaje sencillo en documentos.
Accesibilidad cognitiva <input type="radio"/>	<input type="radio"/> Puertas automáticas.

**8. Lee con atención todas las opciones y rodea la respuesta correcta.**

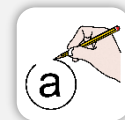


Solo hay una respuesta correcta.

**¿Cómo podemos conseguir que cualquier objeto o espacio sea accesible de manera universal?**

- a) A través del diseño universal.
- b) Con medidas de ajuste razonable.
- c) Los productos de apoyo.
- d) Todas las anteriores son correctas.

**9. Lee con atención todas las opciones y rodea la respuesta correcta.**

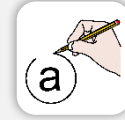


Solo hay una respuesta correcta.

**¿Cómo llamamos a las mejoras de accesibilidad que hacemos en espacios que ya existen?**

- a) A través del diseño universal.
- b) Medidas de ajuste razonable.
- c) Productos de apoyo.
- d) Accesibilidad sensorial.

**10. Lee con atención todas las opciones  
y rodea la respuesta correcta.**



Solo hay una respuesta correcta.

**¿Cuándo tenemos que pensar en el diseño universal?**

- a) Antes de hacer un edificio, por ejemplo.
- b) Cuando ya se ha terminado de construir un edificio.

**11. Rellena los huecos para completar la frase.**



En España, la ley más importante  
relacionada con la accesibilidad  
y con las personas con discapacidad se llama:

Ley general de los \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

y su inclusión social.

**12. Escribe 3 normas que hay que seguir  
para hacer lectura fácil.**

Para escribir las normas,  
puedes usar tus propias palabras.  
También puedes poner ejemplos.



1. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

3. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

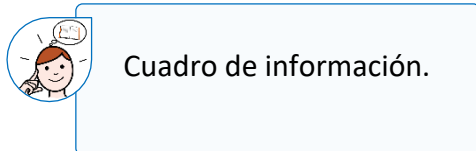
## Soluciones a las preguntas de autoevaluación.

En este apartado tienes las respuestas correctas a las preguntas de los ejercicios de autoevaluación.

Por cada ejercicio de evaluación, tienes:

- En **negrita**, la pregunta del ejercicio de evaluación.
- En **color verde**, la respuesta correcta.
- En color negro, después de la respuesta correcta, está la página del libro en la que aparece la solución.

Además, en algunas preguntas tienes un recuadro como este:



En estos cuadros aparece información relacionada con la pregunta que estas corrigiendo.

### 1. Un lugar es accesible cuando:



**a) Las personas pueden llegar al lugar, entrar y moverse sin problema.**

Respuesta en la página 4 del libro.

### 2. ¿Para qué sirven las medidas de accesibilidad?



**Las medidas de accesibilidad sirven para hacer más accesibles los espacios, los objetos y los documentos.**

Respuesta en la página 7 del libro.

### 3. ¿Para quién es útil la accesibilidad?



La accesibilidad ayuda a mejorar la vida de las personas con discapacidad y de las personas sin discapacidad.

Respuesta en la página 9 del libro.



**4. Responde a estas preguntas:**

¿Qué es?  
la mano

- a) ¿Cómo se llama la accesibilidad que sirve para mejorar la vida de las personas con discapacidad física?**

**Accesibilidad física.**

Respuesta en la página 11 del libro.

- b) ¿Cómo se llama la accesibilidad que sirve para mejorar la vida de las personas con discapacidad sensorial?**

**Accesibilidad sensorial.**

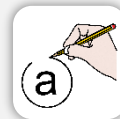
Respuesta en la página 11 del libro.

- c) ¿Cómo se llama la accesibilidad que sirve para mejorar la vida de las personas con dificultades de comprensión?**

**Accesibilidad cognitiva.**

Respuesta en la página 11 del libro.

## 5. ¿Cuál es una barrera física?



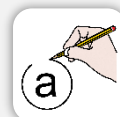
### d) Mostradores altos.

Respuesta en la página 13 del libro.



Los mostradores demasiado altos son barreras para las personas que van en silla de ruedas o para las personas con enanismo.

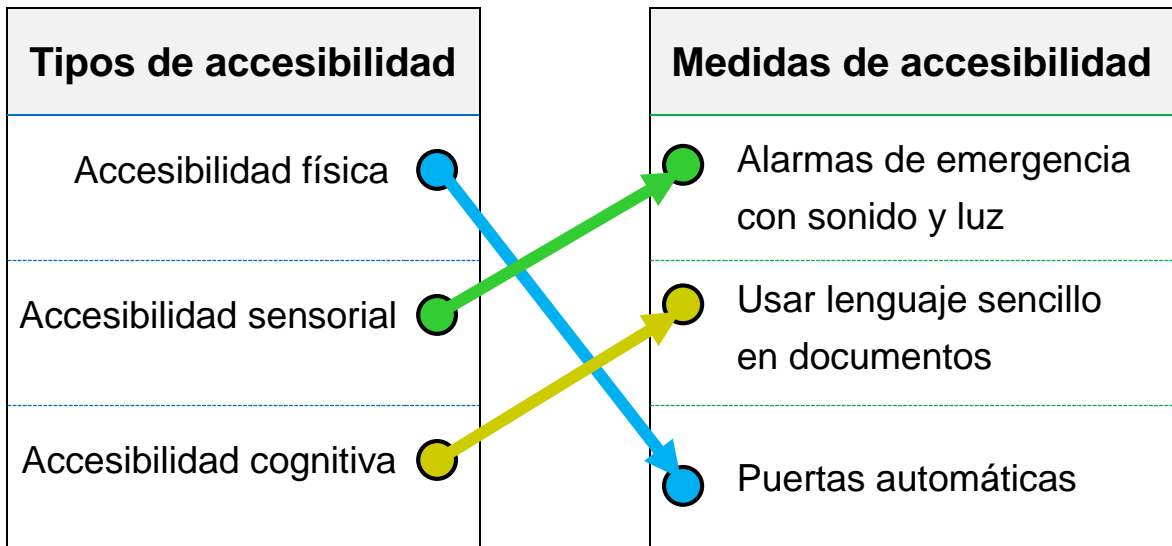
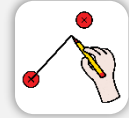
## 6. ¿Para qué sirve la accesibilidad sensorial?



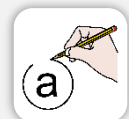
### a) Para ayudar a las personas con problemas para usar alguno de sus sentidos.

Respuesta en la página 17 del libro.

7. Une con una flecha los tipos de accesibilidad con sus medidas de accesibilidad:



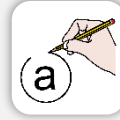
8. ¿Cómo podemos conseguir que cualquier objeto o espacio sea accesible de manera universal?



**d) Todas las anteriores son correctas.**

Respuesta en la página 28 del libro.

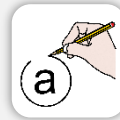
**9. ¿Cómo llamamos a las mejoras de accesibilidad que hacemos en espacios que ya existen?**



**b) Medidas de ajuste razonable.**

Respuesta en la página 32 del libro.

**10. ¿Cuándo tenemos que pensar en el diseño universal?**



**a) Antes de hacer un edificio.**

Respuesta en la página 29 del libro.

**11. Rellena los huecos para completar la frase.**



Ley general de los **derechos**  
**de las personas con discapacidad**  
y su inclusión social.

Respuesta en la página 45 del libro.

**12. Escribe 3 normas que hay que seguir para hacer lectura fácil.**



- 1. Usar palabras sencillas.**  
**Si usas palabras difíciles,**  
**hay que explicar lo que significan.**
- 2. Usar elementos que ayudan a las personas a entender mejor la información.**
- 3. Explicar la información de forma ordenada.**

Respuesta en la página 51 del libro.



Hay otras normas para hacer lectura fácil. Si tienes dudas, puedes preguntar a la persona responsable del curso.





La **Misión de Plena inclusión Aragón** es ayudar a cada persona con discapacidad intelectual o del desarrollo y su familia. Plena inclusión Aragón da apoyos y oportunidades a las personas para que puedan hacer su proyecto de calidad de vida y conseguir su inclusión como ciudadanos de pleno derecho en una sociedad justa y solidaria.



Para saber más sobre nuestra asociación, puedes ponerte en contacto de las siguientes formas:



Teléfono

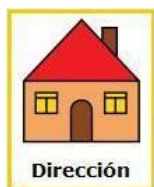
Llámanos por teléfono, marcando:  
**976.73.85.81**



Correo electrónico

Envíanos un correo electrónico a la siguiente dirección:

[info@plenainclusionaragon.com](mailto:info@plenainclusionaragon.com)



Dirección

Visita nuestro centro en la  
**Calle Joaquina Zamora**  
**Número 4, Bajos. (Barrio Actur)**  
**Código Postal: 50.018**

Plena inclusión Aragón:

Trabaja con calidad



Trabaja con responsabilidad social



Trabaja con igualdad



Visita nuestra página web con este código QR:



Entidades colaboradoras:

