

¿Para qué sirve este folleto?

En este folleto te explicamos algunos consejos para ayudarte a ser un buen consumidor.

Este folleto lo ha escrito la **Dirección General de Protección de Consumidores y Usuarios**.

¿Qué significa consumir?

Consumir es pagar dinero para comprar o utilizar algo.

Las personas consumimos:

- **Productos**, cuando pagamos para comprar algo.
Por ejemplo, cuando compramos comida o ropa.
- **Servicios**, cuando pagamos para que nos hagan algo.
Por ejemplo, cuando vamos al cine a ver una película o cuando viajamos en autobús.

ATENCIÓN AL CONSUMIDOR 900 12 13 14

**Dirección General
de Protección de
Consumidores y Usuarios**

Plaza del Pilar, número 3.
50.003 Zaragoza

**Servicios Provinciales
de Ciudadanía y
Derechos Sociales**



Huesca

Calle San Jorge, 65
Teléfono: **974 24 72 34**



Teruel

Calle San Vicente de Paúl, 1
Teléfono: **978 65 40 25**



Zaragoza

Plaza del Pilar, 3
Teléfono: **976 71 36 79**



Escrito en
lectura fácil

Consejos básicos para ser un buen consumidor.



Los pictogramas utilizados son de: **ARASAAC**

Texto validado por:



Pide presupuesto:

Pide un presupuesto por escrito antes de comprar un producto o de contratar un servicio.

Por ejemplo, antes de hacer una reforma o de reparar la lavadora.

Así sabrás cuánto dinero te costará o cuándo terminará el servicio.



Si firmas un contrato:

Antes de firmar un contrato, asegúrate de que entiendes todo.

Puedes llevarte el contrato a casa para leerlo bien.

Lee bien la letra pequeña y si no entiendes algo, no lo firmes.



Publicidad:

El vendedor está obligado a vender lo que ofrece en su publicidad.

Guarda la publicidad y enséñasela si te venden algo diferente.



Devolución:

Antes de comprar algo pregunta si aceptan devoluciones.

Hay sitios que te devuelven el dinero y otros sitios solo cambian el producto por otro.

Por eso es importante guardar el ticket de compra.



Defecto:

Antes de comprar algo, asegúrate de que está en buen estado.

Si lo compras por internet, guarda el envoltorio.



Para pagar:

Si vas a pagar con tarjeta, primero pregunta si aceptan el pago con tarjeta.

Cuando compras por teléfono o por internet, a veces tienes que pagar otras cosas, como los gastos de envío.

Asegúrate bien de que conoces todos los gastos.



Ticket o factura:

- Pide siempre el ticket o la factura.
- Revísalo antes de pagar. Te sirve para saber que te han cobrado bien.
- Es la prueba de que has pagado por un producto o un servicio.
- Guárdalos durante 3 años. Es la garantía y lo necesitarás si quieres reclamar.



Servicio oficial:

Si necesitas arreglar algo y vas a llamar a un servicio técnico, asegúrate de que es un servicio oficial.

Si no es un servicio oficial, puede ser una estafa.



Más información:



Consumo Aragón



@ConsumoAragón

Apoyamos los Objetivos de Desarrollo Sostenible

