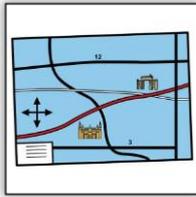


ruta 1. LA BIBLIOTECA



1. Localización.

- ¿El lugar es fácil de encontrar?
- ¿Está bien señalizado?



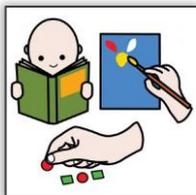
2. Horarios y teléfonos.

- ¿A qué hora abre y cierra?
- ¿Puedo llamar por teléfono para que me den información?



3. Espacios.

- ¿Está bien señalizado cada espacio?
- ¿Dónde están los baños?
- ¿Dónde está el ascensor o escaleras?
- ¿Dónde está la puerta de salida?



4. Servicios o actividades.

- ¿Qué se hace en este lugar?
- ¿Puedo usar los servicios que ofrece el lugar?
- ¿Puedo hacer las actividades que se hacen?



5. Documentos.

- ¿Entiendo la información de los folletos o anuncios?
- ¿Entiendo los carteles que hay en el lugar?



6. Atención del personal.

- ¿Es fácil acceder al personal?
- ¿He comprendido la explicación del personal?

Casos prácticos.

1. Quiero buscar algo en la biblioteca.

- Buscar un libro de recetas de cocina.
- Buscar la sección de libros en lectura fácil.
- Buscar un cuento infantil: ¿A qué sabe la luna?
- Buscar una revista y un periódico.

2. Quiero llevarme un libro a casa.

- ¿Qué tengo que hacer?
- ¿Y si quiero llevarme una película?
- ¿Tengo que pagar algo?
- ¿Cuándo tengo que devolverlo?

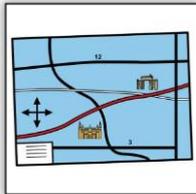
3. Me gustaría utilizar la sala de ordenadores.

- ¿Cómo puedo hacerlo?

4. Me gustaría participar en un grupo de lectura.

- ¿Cómo puedo hacerlo?

RUTA 2. PALACIO MONCADA



1. Localización.

- ¿El lugar es fácil de encontrar?
- ¿Está bien señalizado?



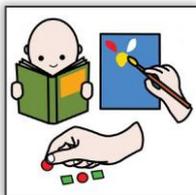
2. Horarios y teléfonos.

- ¿A qué hora abre y cierra?
- ¿Puedo llamar por teléfono para que me den información?



3. Espacios.

- ¿Está bien señalizado cada espacio?
- ¿Dónde están los baños?
- ¿Dónde está el ascensor o escaleras?
- ¿Dónde está la puerta de salida?



4. Servicios o actividades.

- ¿Qué se hace en este lugar?
- ¿Puedo usar los servicios que ofrece el lugar?
- ¿Puedo hacer las actividades que se hacen?



5. Documentos.

- ¿Entiendo la información de los folletos o anuncios?
- ¿Entiendo los carteles que hay en el lugar?



6. Atención del personal.

- ¿Es fácil acceder al personal?
- ¿He comprendido la explicación del personal?

Casos prácticos.

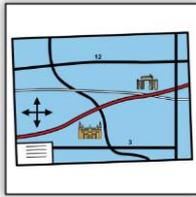
1. Quiero ver una exposición.

- ¿Cómo sé las exposiciones que hay?
- ¿Cómo puedo informarme?
- ¿Entiendo bien las explicaciones del guía?

2. Quiero realizar una visita turística al Palacio Moncada.

- ¿Qué tengo que hacer?
- ¿Entiendo bien las explicaciones del guía?

RUTA 3. INSTITUTO MUSICAL



1. Localización.

- ¿El lugar es fácil de encontrar?
- ¿Está bien señalizado?



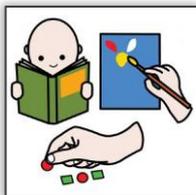
2. Horarios y teléfonos.

- ¿A qué hora abre y cierra?
- ¿Puedo llamar por teléfono para que me den información?



3. Espacios.

- ¿Está bien señalizado cada espacio?
- ¿Dónde están los baños?
- ¿Dónde está el ascensor o escaleras?
- ¿Dónde está la puerta de salida?



4. Servicios o actividades.

- ¿Qué se hace en este lugar?
- ¿Puedo usar los servicios que ofrece el lugar?
- ¿Puedo hacer las actividades que se hacen?



5. Documentos.

- ¿Entiendo la información de los folletos o anuncios?
- ¿Entiendo los carteles que hay en el lugar?



6. Atención del personal.

- ¿Es fácil acceder al personal?
- ¿He comprendido la explicación del personal?

Casos prácticos.

1. Quiero apuntarme en la actividad de BATUKADA.

- ¿Qué tengo que hacer?
- ¿Cuánto tengo que pagar?
- ¿A qué horario es la actividad?

2. Me gustaría aprender a tocar un instrumento.

- ¿Qué tengo que hacer?
- ¿Cuánto tengo que pagar?
- ¿A qué horario es la actividad?

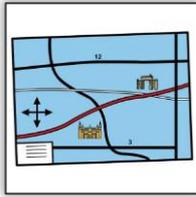
3. Me gustaría participar en alguna coral.

- ¿Qué tengo que hacer?
- ¿Cuánto tengo que pagar?
- ¿A qué horario es la actividad?

4. Relleno una solicitud de inscripción.

RUTA 4. AYUNTAMIENTO

NUEVO



1. Localización.

- ¿El lugar es fácil de encontrar?
- ¿Está bien señalizado?



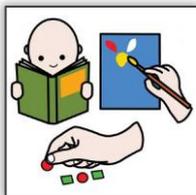
2. Horarios y teléfonos.

- ¿A qué hora abre y cierra?
- ¿Puedo llamar por teléfono para que me den información?



3. Espacios.

- ¿Está bien señalizado cada espacio?
- ¿Dónde están los baños?
- ¿Dónde está el ascensor o escaleras?
- ¿Dónde está la puerta de salida?



4. Servicios o actividades.

- ¿Qué se hace en este lugar?
- ¿Puedo usar los servicios que ofrece el lugar?
- ¿Puedo hacer las actividades que se hacen?



5. Documentos.

- ¿Entiendo la información de los folletos o anuncios?
- ¿Entiendo los carteles que hay en el lugar?



6. Atención del personal.

- ¿Es fácil acceder al personal?
- ¿He comprendido la explicación del personal?

Casos prácticos.

1. Quiero hacer una reclamación al ayuntamiento.

- ¿Qué es una reclamación?
- ¿Qué tengo que hacer?

2. Quiero pedir mi certificado de empadronamiento.

- ¿Qué es el certificado de empadronamiento?
- ¿Qué tengo que hacer?

3. Me gustaría tener una cita con el alcalde.

- Queremos contarle las conclusiones del encuentro.

También le queremos contar las ideas
que tenemos para hacer las cosas mejor.

¿Cómo lo puedo hacer?

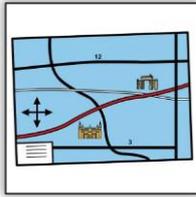
4. Rellenar una instancia.

- ¿Qué es una instancia?

Queremos una marquesina para la parada de autobús.

Se lo pedimos al alcalde con una instancia.

RUTA 5. AYUNTAMIENTO VIEJO – POLICÍA LOCAL



1. Localización.

- ¿El lugar es fácil de encontrar?
- ¿Está bien señalado?



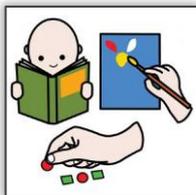
2. Horarios y teléfonos.

- ¿A qué hora abre y cierra?
- ¿Puedo llamar por teléfono para que me den información?



3. Espacios.

- ¿Está bien señalado cada espacio?
- ¿Dónde están los baños?
- ¿Dónde está el ascensor o escaleras?
- ¿Dónde está la puerta de salida?



4. Servicios o actividades.

- ¿Qué se hace en este lugar?
- ¿Puedo usar los servicios que ofrece el lugar?
- ¿Puedo hacer las actividades que se hacen?



5. Documentos.

- ¿Entiendo la información de los folletos o anuncios?
- ¿Entiendo los carteles que hay en el lugar?



6. Atención del personal.

- ¿Es fácil acceder al personal?
- ¿He comprendido la explicación del personal?

Casos prácticos.

1. Quiero renovar mi DNI.

- ¿Qué tengo que hacer?
- ¿Qué necesito para renovar el DNI?

2. Quiero pedir ayuda porque he visto un incendio.

- ¿Qué tengo que hacer?

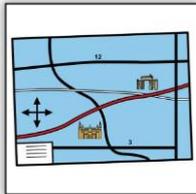
3. Quiero pedir ayuda porque un señor se ha desmayado.

- ¿Qué tengo que hacer?

4. Quiero pedir ayuda porque hay una tubería rota en la calle y sale mucha agua.

- ¿Qué tengo que hacer?

RUTA 6. CENTRO ATADES HUESCA



1. Localización.

- ¿El lugar es fácil de encontrar?
- ¿Está bien señalizado?



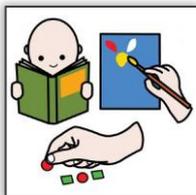
2. Horarios y teléfonos.

- ¿A qué hora abre y cierra?
- ¿Puedo llamar por teléfono para que me den información?



3. Espacios.

- ¿Está bien señalizado cada espacio?
- ¿Dónde están los baños?
- ¿Dónde está el ascensor o escaleras?
- ¿Dónde está la puerta de salida?



4. Servicios o actividades.

- ¿Qué se hace en este lugar?
- ¿Puedo usar los servicios que ofrece el lugar?
- ¿Puedo hacer las actividades que se hacen?



5. Documentos.

- ¿Entiendo la información de los folletos o anuncios?
- ¿Entiendo los carteles que hay en el lugar?



6. Atención del personal.

- ¿Es fácil acceder al personal?
- ¿He comprendido la explicación del personal?

Casos prácticos.

1. Me gustaría venir a trabajar a este centro.

- ¿Qué tengo que hacer?

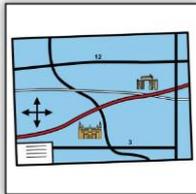
2. Relleno el documento para poder trabajar en el centro.

- ¿Entiendo todas las partes del documento?
- ¿Es muy largo el documento?

3. Leo la carta de servicios.

- ¿Qué es una carta de servicios?
- ¿Los servicios están explicados?
- ¿Entiendo bien la explicación de los servicios?

RUTA 7. UNED



1. Localización.

- ¿El lugar es fácil de encontrar?
- ¿Está bien señalizado?



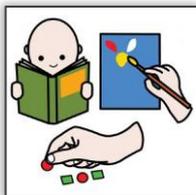
2. Horarios y teléfonos.

- ¿A qué hora abre y cierra?
- ¿Puedo llamar por teléfono para que me den información?



3. Espacios.

- ¿Está bien señalizado cada espacio?
- ¿Dónde están los baños?
- ¿Dónde está el ascensor o escaleras?
- ¿Dónde está la puerta de salida?



4. Servicios o actividades.

- ¿Qué se hace en este lugar?
- ¿Puedo usar los servicios que ofrece el lugar?
- ¿Puedo hacer las actividades que se hacen?



5. Documentos.

- ¿Entiendo la información de los folletos o anuncios?
- ¿Entiendo los carteles que hay en el lugar?



6. Atención del personal.

- ¿Es fácil acceder al personal?
- ¿He comprendido la explicación del personal?

Casos prácticos.

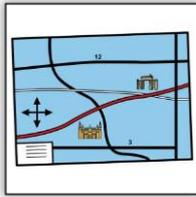
1. Me gustaría apuntarme a un curso o taller.

- ¿Cómo sé las los cursos o talleres que hay?
- ¿Qué tengo que hacer para apuntarme?

2. Relleno un documento para apuntarme a un curso o un taller.

- ¿Entiendo todas las partes del documento?
- ¿Es muy largo el documento?

RUTA 8. CASA DE LA JUVENTUD



1. Localización.

- ¿El lugar es fácil de encontrar?
- ¿Está bien señalizado?



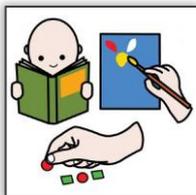
2. Horarios y teléfonos.

- ¿A qué hora abre y cierra?
- ¿Puedo llamar por teléfono para que me den información?



3. Espacios.

- ¿Está bien señalizado cada espacio?
- ¿Dónde están los baños?
- ¿Dónde está el ascensor o escaleras?
- ¿Dónde está la puerta de salida?



4. Servicios o actividades.

- ¿Qué se hace en este lugar?
- ¿Puedo usar los servicios que ofrece el lugar?
- ¿Puedo hacer las actividades que se hacen?



5. Documentos.

- ¿Entiendo la información de los folletos o anuncios?
- ¿Entiendo los carteles que hay en el lugar?



6. Atención del personal.

- ¿Es fácil acceder al personal?
- ¿He comprendido la explicación del personal?

Casos prácticos.

1. Me gustaría usar la sala de ordenadores.

- ¿Sé dónde está la sala de ordenadores?
- ¿Cómo lo hago?

2. Valoramos la página web del ayuntamiento de Fraga.

- ¿Qué actividades ofrece la ciudad de Fraga que pueda participar?

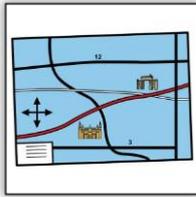
3. Tengo que hacer una fotocopia de un documento.

- ¿Sé dónde está la fotocopidora?
- ¿Qué tengo que hacer?

4. Quiero encuadernar unos folios.

- ¿Sé dónde está la máquina para encuadernar?
- ¿Qué tengo que hacer?

RUTA 9. OFICINA DE TURISMO



1. Localización.

- ¿El lugar es fácil de encontrar?
- ¿Está bien señalizado?



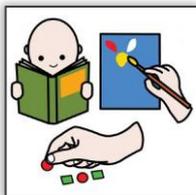
2. Horarios y teléfonos.

- ¿A qué hora abre y cierra?
- ¿Puedo llamar por teléfono para que me den información?



3. Espacios.

- ¿Está bien señalizado cada espacio?
- ¿Dónde están los baños?
- ¿Dónde está el ascensor o escaleras?
- ¿Dónde está la puerta de salida?



4. Servicios o actividades.

- ¿Qué se hace en este lugar?
- ¿Puedo usar los servicios que ofrece el lugar?
- ¿Puedo hacer las actividades que se hacen?



5. Documentos.

- ¿Entiendo la información de los folletos o anuncios?
- ¿Entiendo los carteles que hay en el lugar?



6. Atención del personal.

- ¿Es fácil acceder al personal?
- ¿He comprendido la explicación del personal?

Casos prácticos.

1. Usamos el mapa de Fraga.

- ¿Dónde está la estación de autobuses?
- ¿Dónde está el ayuntamiento?
- ¿Dónde está la oficina de turismo?
- Estoy en la oficina de turismo y quiero ir a las piscinas.

¿Por dónde tengo que ir?

2. Quiero información sobre las rutas adaptadas de Fraga.

- ¿Hay alguna ruta que está totalmente adaptada?

Esto quiere decir que la ruta está adaptada para:

- Personas con discapacidad intelectual,
- Personas con discapacidad física
- Personas con discapacidad sensorial.